



## Пресс-служба ПАО «КАМАЗ»

423827 Республика Татарстан, г. Набережные Челны, пр. Автозаводский, 2  
E-mail: [pr@kamaz.org](mailto:pr@kamaz.org); тел. (8552) 45-21-35; факс (8552) 45-29-36

### Система защиты от контрафактной продукции даёт результат

**В ПАО «КАМАЗ» (входит в Госкорпорацию Ростех) усилена система защиты от контрафактной продукции – поддельных запасных частей с логотипом KAMAZ.**

Рост популярности бренда «КАМАЗ» - крупнейшего производителя грузовых автомобилей Российской Федерации - неизбежно привлекает внимание нечистоплотных производителей контрафактной продукции. Последствия установки контрафактных деталей на автомобиль могут наступить через определенный не прогнозируемый промежуток времени. Ресурс и наработку на отказ данных запчастей определить практически невозможно. Отказ (поломка) данных деталей может произойти в любой момент эксплуатации автомобиля. Гарантией качества и надежности деталей, а значит и автомобиля в целом, могут послужить только оригинальные запчасти от завода-производителя.

В условиях увеличения контрафакта на российском рынке сегодня особо остро стоит вопрос об эффективной защите запасных частей KAMAZ от подделок. ПАО «КАМАЗ» использует различные методы и способы защиты производимой продукции от подделок. Уже не первый год достаточно действенным методом борьбы с производителями «серых» запчастей является применение фирменной упаковки. Чтобы предотвратить подделки, внешний вид фирменной упаковки регулярно обновляется. В настоящее время используется дизайн упаковки, запущенный в производство в январе 2015 года.

Однако защитить товар от подделок на 100% только с помощью фирменной упаковки невозможно. Понимая это, в компании внедрили более эффективный механизм защиты запасных частей от контрафакта. Теперь на упаковку продукции наносится специальный пломбировочный ярлык с уникальным индивидуальным кодом под защитным слоем. При покупке такой запасной части покупатель может проверить подлинность товара: достаточно позвонить по бесплатному телефону 8-800-555-0095 либо ввести код в специальном поле на сайте [www.azkamaz.ru](http://www.azkamaz.ru). В ответ покупатель получит сообщение с информацией о товаре. В случае обнаружения подделки диспетчеры круглосуточного call-центра дадут покупателю подробную консультацию о порядке возврата поддельного товара в торговую точку, а также выяснят у покупателя адрес торговой точки, реализующей контрафактную продукцию.

Совокупность этих и других методов защиты от подделок даёт свои результаты. За последний год не выявлено ни одного факта незаконного использования фирменной упаковки KAMAZ для запасных частей. Это поможет потребителям отличать оригинальные детали от их «серых» аналогов, позволит приобретать качественный продукт, что, несомненно, отразится на увеличении срока эксплуатации камазовской техники.

С другими новостями ПАО «КАМАЗ» можно ознакомиться на сайте по ссылке <http://www.kamaz.ru/press/releases/>. Также читайте нас в «Живом журнале», в [Twitter](#), на [Facebook](#) и «ВКонтакте».

#### Контакты:

Пресс-служба ПАО «КАМАЗ»:  
[pr@kamaz.org](mailto:pr@kamaz.org)  
Тел.: +7 (8552) 45-21-35

ПАО «КАМАЗ» – крупнейший производитель грузовых автомобилей и дизельных двигателей в России. Создано 4 совместных предприятия с участием ведущих иностранных производителей автокомпонентов: «ЦФ КАМА» (коробки передач), «КАММИНЗ КАМА» (двигатели), «КНОРР-БРЕМЗЕ КАМА» (тормозные системы), «Федерал Могол Набережные Челны» (детали цилиндропоршневой группы). ПАО «КАМАЗ» имеет сборочные предприятия во Вьетнаме, Казахстане, Пакистане, Индии. Грузовые автомобили и дизельные двигатели производства ПАО «КАМАЗ» эксплуатируются в более чем 85 странах СНГ, Азии, Африки, Европы и Латинской Америки.